

REGULAMIN I WYTYCZNE DLA KLIENTA – USŁUGA OZONOWANIA

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady wykonywania usługi ozonowania pomieszczeń przez firmę **Oxyspot**, zwaną dalej *Wykonawcą*, oraz obowiązki klienta, zwanego dalej *Zamawiającym*.
 2. Ozonowanie to proces dezynfekcji i dezodoryzacji pomieszczeń z wykorzystaniem ozonu (O_3), mający na celu eliminację drobnoustrojów, alergenów, bakterii, wirusów, pleśni i nieprzyjemnych zapachów.
 3. Wykonawca realizuje usługę zgodnie z zasadami bezpieczeństwa, przepisami BHP i normami technicznymi.
 4. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez Zamawiającego.
-

II. Zakres usługi

1. Usługa obejmuje:
 - wykonanie ozonowania pomieszczeń przy użyciu profesjonalnych generatorów ozonu,
 - pomiar stężenia ozonu (jeśli przewidziano w umowie),
 - wietrzenie pomieszczeń po zakończeniu procesu.
 2. Skuteczność zabiegu zależy od prawidłowego przygotowania pomieszczenia przez Zamawiającego oraz od usunięcia źródła zapachu lub zanieczyszczenia.
-

III. Obowiązki Zamawiającego przed rozpoczęciem ozonowania

Zamawiający jest zobowiązany przygotować pomieszczenie do ozonowania zgodnie z poniższymi zasadami:

1. Usunięcie ludzi i zwierząt

- W czasie ozonowania i przez minimum **2 godziny po jego zakończeniu** w pomieszczeniach **nie mogą przebywać żadne osoby ani zwierzęta**.
- Zabrania się wchodzenia do pomieszczeń w trakcie procesu oraz przed pełnym przewietrzeniem.

2. Usunięcie lub zabezpieczenie roślin

- Wszystkie **rośliny żywe** należy wynieść lub odpowiednio zabezpieczyć, ponieważ ozon może je uszkodzić.

3. Zabezpieczenie elektroniki i sprzętów

- Odłączyć urządzenia elektryczne od prądu (telewizory, komputery, drukarki, sprzęt RTV/AGD).
- Wrażliwy sprzęt można przykryć lekką tkaniną lub folią.

4. Usunięcie źródeł zapachów i zabrudzeń

- Przed ozonowaniem należy usunąć śmieci, zabrudzone tkaniny, resztki organiczne, odchody zwierząt itp.
- W przypadku zapachu wilgoci lub pleśni zaleca się **wcześniejsze osuszenie i usunięcie źródła problemu**.

5. Zapewnienie dostępu i szczelności

- Należy zapewnić Wykonawcy dostęp do pomieszczeń.
- Okna, drzwi i kratki wentylacyjne powinny być zamknięte; nieszczelności (np. pod drzwiami) należy uszczelnić, aby ozon nie wydostawał się na zewnątrz.

6. Zabezpieczenie materiałów wrażliwych

- Należy poinformować Wykonawcę o obecności materiałów szczególnie podatnych na ozon (np. kauczuk, naturalna guma, fotografie, obrazy, antyki).

7. Usunięcie lub zabezpieczenie żywności

- **Wszystkie produkty spożywcze, napoje oraz przyprawy** należy wynieść lub szczelnie zamknąć w pojemnikach hermetycznych.
- Ozon może utleniać związki chemiczne w żywności, co czyni ją **niezdatną do spożycia**.
- Dotyczy to również karmy dla zwierząt, owoców, warzyw oraz produktów przechowywanych w otwartych opakowaniach.

8. Tekstylia i wyposażenie

- Tekstylia (zasłony, pościel, dywany, tapicerki), które mają być dezynfekowane, należy pozostawić w pomieszczeniu w stanie rozwiniętym.
- Klimatyzację i wentylację mechaniczną należy wyłączyć przed rozpoczęciem zabiegu.

IV. Przebieg usługi

1. Wykonawca ustawia i uruchamia generator ozonu, dopasowując parametry do kubatury pomieszczenia.
 2. Czas trwania ozonowania ustala Wykonawca indywidualnie w zależności od rodzaju i wielkości pomieszczenia.
 3. Po zakończeniu ozonowania Wykonawca przewietrza pomieszczenie przez czas niezbędny do obniżenia stężenia ozonu do poziomu bezpiecznego.
 4. Zamawiający zostaje poinformowany o zakończeniu usługi oraz o czasie, po którym można bezpiecznie korzystać z lokalu.
-

V. Odpowiedzialność i zastrzeżenia

1. Wykonawca nie odpowiada za:
 - szkody wynikłe z nieprawidłowego przygotowania pomieszczenia,
 - uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy niezgłoszonych jako wrażliwe na ozon,
 - szkody spowodowane wejściem osób trzecich do pomieszczenia w czasie ozonowania,
 - zepsucie żywności pozostawionej w pomieszczeniu.
 2. Ozonowanie nie zastępuje czyszczenia ani napraw uszkodzeń – jest zabiegiem dezynfekcyjnym i wspomagającym utrzymanie higieny.
-

VI. Zalecenia po ozonowaniu

1. Po zakończeniu zabiegu należy:
 - otworzyć wszystkie okna i drzwi na minimum 30 minut,
 - nie uruchamiać wentylacji i klimatyzacji przed całkowitym wywietrzeniem ozonu,
 - nie wchodzić do pomieszczenia przed upływem czasu wskazanego przez Wykonawcę.
 2. W pierwszych godzinach możliwe jest wyczuwalne „świeże” lub „metaliczne” powietrze – jest to naturalne i ustępuje samoistnie.
-

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego udostępnienia klientowi.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu.